

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH **XÃ HỘI HỌC**

Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo
của Bộ Giáo dục và Đào tạo

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 11 năm 2020

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ

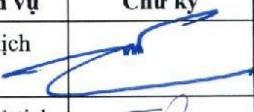
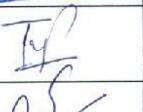
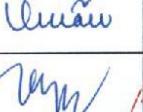
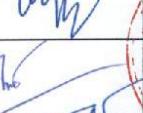
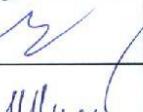
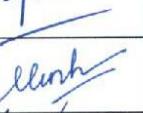
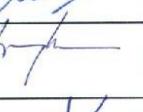
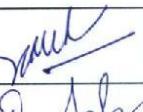
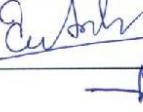
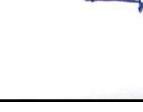
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH XÃ HỘI HỌC**

**Theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo
của Bộ Giáo dục và Đào tạo**

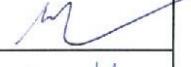
Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 11 năm 2020

DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH XÃ HỘI HỌC

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2824/QĐ-DHM ngày 09 tháng 12 năm 2019
và Quyết định điều chỉnh số 2658/QĐ-DHM ngày 11 tháng 11 năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh)

STT	Họ tên	Chức danh, chức vụ	Nhiệm vụ	Chữ ký
1.	Nguyễn Minh Hà	Hiệu trưởng	Chủ tịch	
2.	Lê Xuân Trường	Phó Hiệu trưởng	Phó Chủ tịch	
3.	Lâm Thị Ánh Quyên	Phó Trưởng Khoa Xã hội học – CTXH – DNA	Phó Chủ tịch	
4.	Nguyễn Thuần	Thường trực HD trường, Tổng biên tập TCKH	Thành viên	
5.	Phan Thị Thu Phương	Phó Trưởng Phòng Quản lý đào tạo (PT)	Thành viên	
6.	Nguyễn Ngọc Anh	Trưởng Phòng Công tác sinh viên	Thành viên	
7.	Nguyễn Hoàng Thịnh	Trưởng Phòng Hành chính – Quản trị	Thành viên	
8.	Lê Thái Thường Quân	Trưởng Phòng Hợp tác & Quản lý khoa học	Thành viên	
9.	Ninh Xuân Hương	Trưởng Phòng Khảo thí	Thành viên	
10.	Tống Hào Kiệt	Phó Trưởng Phòng Tổ chức – Nhân sự (PT)	Thành viên	
11.	Âu Thị Cẩm Linh	Giám đốc Thư viện	Thành viên	
12.	Trần Hữu Nhân	Phó Giám đốc Trung tâm Quản lý hệ thống thông tin	Thành viên	
13.	Hồ Đặng Tường Nguyên	Phó Trưởng Phòng Đảm bảo chất lượng	Thành viên thường trực	
14.	Trần Tử Văn Anh	Trưởng Bộ môn Khoa Xã hội học – CTXH – DNA	Thành viên	



STT	Họ tên	Chức danh, chức vụ	Nhiệm vụ	Chữ ký
15.	Đỗ Hồng Quân	Giảng viên Khoa Xã hội học – CTXH – ĐNA	Thành viên	
16.	Bùi Nhựt Phong	Giảng viên Khoa Xã hội học – CTXH – ĐNA	Thành viên	
17.	Lê Minh Tiến	Giảng viên Khoa Xã hội học – CTXH – ĐNA	Thành viên	
18.	Huỳnh Quốc Tuấn	Giảng viên Khoa Xã hội học – CTXH – ĐNA	Thành viên	
19.	Huỳnh Lê Anh Huy	Giảng viên Khoa Xã hội học – CTXH – ĐNA	Thành viên thư ký	
20.	Nguyễn Thái Linh	Chuyên viên Khoa Xã hội học – CTXH – ĐNA	Thành viên	
21.	Phạm Thị Ngọc Bích	Sinh viên Khoa Xã hội học – CTXH – ĐNA	Thành viên	

(Danh sách gồm có 21 người).



MỤC LỤC

MỤC LỤC	i
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	x
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	xii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ.....	xii
PHẦN I. KHÁI QUÁT	1
1. Đặt vấn đề.....	1
1.1. Cấu trúc và nội dung chính báo cáo tự đánh giá CTĐT:	1
1.2. Mục đích, quy trình tự đánh giá, phương pháp đánh giá:	3
2. Tổng quan chung.....	5
2.1. Giới thiệu về Trường Đại học Mở TP.HCM	5
2.2. Giới thiệu về Khoa XHH - CTXH - DNA và Ngành XHH	10
PHẦN II. ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHUẨN, TIÊU CHÍ.....	14
Tiêu chuẩn 1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (CTĐT)	14
Mở đầu	14
Tiêu chí 1.1. Mục tiêu của CTĐT được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của cơ sở giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của GDĐH quy định tại Luật giáo dục đại học	14
1. Mô tả:	14
2. Điểm mạnh:.....	16
3. Tồn tại:.....	16
4. Kế hoạch cải tiến:.....	16
5. Tự đánh giá:	16
Tiêu chí 1.2. Chuẩn đầu ra của CTĐT được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành CTĐT.....	16
1. Mô tả:	16
2. Điểm mạnh:.....	18
3. Tồn tại:	18
4. Kế hoạch cải tiến chất lượng:	18
5. Tự đánh giá:.....	19
Tiêu chí 1.3. Chuẩn đầu ra của CTĐT phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai.....	19
1. Mô tả:	19
3. Tồn tại:	20
4. Kế hoạch cải tiến chất lượng:	20
5. Tự đánh giá:	20
Đạt yêu cầu của tiêu chí 5/7.....	20
Kết luận về Tiêu chuẩn 1.....	20
Tiêu chuẩn 2: Bản mô tả chương trình đào tạo	21
Mở đầu	21
Tiêu chí 2.1. Bản mô tả CTĐT đầy đủ thông tin và cập nhập	21
1. Mô tả:	21
2. Điểm mạnh:.....	22
3. Tồn tại:	22
4. Kế hoạch cải tiến:	22
5. Tự đánh giá:	22

Tiêu chí 2.2. Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật.....	23
1. Mô tả:	23
2. Điểm mạnh:.....	24
3. Tồn tại:	24
4. Kế hoạch cải tiến:	24
5. Tự đánh giá:	24
Tiêu chí 2.3 - Bản mô tả CTĐT và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận.....	24
1. Mô tả:	24
2. Điểm mạnh:.....	25
3. Tồn tại:	25
4. Kế hoạch cải tiến:	25
5. Tự đánh giá:	25
Kết luận Tiêu chuẩn 2	25
Tiêu chuẩn 3. Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học (CTDH).....	27
Mở đầu	27
Tiêu chí 3.1. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên CDR.....	27
1. Mô tả:	27
2. Điểm mạnh:.....	30
3. Tồn tại:.....	30
4. Kế hoạch cải tiến:	30
5. Tự đánh giá:	30
Tiêu chí 3.2. Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được CDR là rõ ràng.....	31
1. Mô tả:	31
2. Điểm mạnh:.....	33
3. Tồn tại:	33
4. Kế hoạch cải tiến:	33
5. Tự đánh giá:	33
Tiêu chí 3.3. Chương trình dạy học có cấu trúc, trình tự logic, nội dung cập nhật và có tính tích hợp.....	34
1. Mô tả:	34
2. Tồn tại:	37
3. Kế hoạch cải tiến:	37
4. Tự đánh giá:	37
Kết luận về Tiêu chuẩn 3.....	37
Tiêu chuẩn 4: Phương pháp tiếp cận trong dạy và học	39
Mở đầu	39
Tiêu chí 4.1. Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan.....	39
1. Mô tả:	39
2. Điểm mạnh:.....	41
3. Tồn tại:	41
4. Kế hoạch cải tiến:	41
5. Tự đánh giá:	41
Tiêu chí 4.2. Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được CDR.....	41
1. Mô tả:	41
2. Điểm mạnh:.....	43
3. Tồn tại:.....	43
4. Kế hoạch cải tiến:	43

5. Tự đánh giá:.....	44
Tiêu chí 4.3. Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học.	44
1. Mô tả:	44
2. Điểm mạnh:.....	46
3. Tồn tại:	46
4. Kế hoạch cải tiến:.....	46
5. Tự đánh giá:	46
Kết luận về Tiêu chuẩn 4.....	46
Tiêu chuẩn 5. Đánh giá kết quả học tập của người học	47
Mở đầu	47
Tiêu chí 5.1. Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được CDR.....	48
1. Mô tả:	48
2. Điểm mạnh:.....	49
3. Tồn tại:	49
4. Kế hoạch cải tiến:.....	49
5. Tự đánh giá:.....	49
Tiêu chí 5.2. Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học.	50
1. Mô tả:	50
2. Điểm mạnh:.....	51
3. Tồn tại:	51
4. Kế hoạch cải tiến:.....	51
5. Tự đánh giá:.....	51
Tiêu chí 5.3: Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng.	51
1. Mô tả:	51
2. Điểm mạnh:.....	53
3. Tồn tại:	53
4. Kế hoạch cải tiến:.....	53
5. Tự đánh giá:	53
Tiêu chí 5.4. Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập... 	53
1. Mô tả:	53
2. Điểm mạnh:.....	55
3. Tồn tại:	55
4. Kế hoạch cải tiến:.....	55
5. Tự đánh giá:.....	55
Tiêu chí 5.5. Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập.	55
1. Mô tả:	55
2. Điểm mạnh:.....	56
3. Tồn tại:	56
4. Kế hoạch cải tiến:.....	56
5. Tự đánh giá:.....	56
Kết luận về Tiêu chuẩn 5.....	56
Tiêu chuẩn 6. Đội ngũ GV, nghiên cứu viên	58
Mở đầu	58

Tiêu chí 6.1. Việc quy hoạch đội ngũ GV, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.....	58
1. Mô tả:	58
2. Điểm mạnh:	60
3. Tồn tại:	60
4. Kế hoạch cải tiến:	60
5. Tự đánh giá:	60
Tiêu chí 6.2. Tỉ lệ giảng viên/ người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.....	60
1. Mô tả:	60
2. Điểm mạnh:	61
3. Tồn tại:	62
4. Kế hoạch cải tiến:	62
5. Tự đánh giá:	62
Tiêu chí 6.3. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai.	62
1. Mô tả:	62
2. Điểm mạnh:	63
3. Tồn tại:	63
4. Kế hoạch cải tiến:	63
5. Tự đánh giá:	63
Tiêu chí 6.4. Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá.	64
1. Mô tả:	64
2. Điểm mạnh:	65
3. Tồn tại:	65
4. Kế hoạch cải tiến:	65
5. Tự đánh giá:	65
Tiêu chí 6.5. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó.	65
1. Mô tả:	65
2. Điểm mạnh:	67
3. Tồn tại:	67
4. Kế hoạch cải tiến:	67
5. Tự đánh giá:	67
Tiêu chí 6.6. Việc quản trị theo kết quả công việc của GV, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.	67
1. Mô tả:	67
2. Điểm mạnh:	68
3. Tồn tại:	68
4. Kế hoạch cải tiến:	68
5. Tự đánh giá:	68
Tiêu chí 6.7. Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của GV, nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đổi mới để cải tiến chất lượng.	68
2. Điểm mạnh:	70
3. Tồn tại:	70
4. Kế hoạch cải tiến:	70
5. Tự đánh giá:	70
Kết luận về Tiêu chuẩn 6.....	71

Tiêu chuẩn 7. Đội ngũ nhân viên.....	72
<i>Mở đầu</i>	<i>72</i>
Tiêu chí 7.1. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.....	72
1. <i>Mô tả:</i>	<i>72</i>
2. <i>Điểm mạnh:</i>	<i>73</i>
3. <i>Tồn tại:</i>	<i>74</i>
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	<i>74</i>
5. <i>Tự đánh giá:</i>	<i>74</i>
Tiêu chí 7.2. Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai.....	74
1. <i>Mô tả:</i>	<i>74</i>
2. <i>Điểm mạnh:</i>	<i>74</i>
3. <i>Tồn tại:</i>	<i>75</i>
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	<i>75</i>
5. <i>Tự đánh giá:</i>	<i>75</i>
Tiêu chí 7.3. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá.....	75
1. <i>Mô tả:</i>	<i>75</i>
2. <i>Điểm mạnh:</i>	<i>76</i>
3. <i>Tồn tại:</i>	<i>76</i>
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	<i>76</i>
5. <i>Tự đánh giá:</i>	<i>76</i>
Tiêu chí 7.4. Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó.....	76
1. <i>Mô tả:</i>	<i>76</i>
2. <i>Điểm mạnh:</i>	<i>77</i>
3. <i>Tồn tại:</i>	<i>77</i>
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	<i>77</i>
5. <i>Tự đánh giá:</i>	<i>77</i>
Tiêu chí 7.5. Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng.....	77
1. <i>Mô tả:</i>	<i>77</i>
2. <i>Điểm mạnh:</i>	<i>78</i>
3. <i>Tồn tại:</i>	<i>78</i>
4. <i>Kế hoạch cải tiến chất lượng:</i>	<i>78</i>
5. <i>Tự đánh giá:</i>	<i>78</i>
Kết luận về Tiêu chuẩn 7.....	78
Tiêu chuẩn 8. Chất lượng người học và hoạt động hỗ trợ người học	80
<i>Mở đầu</i>	<i>80</i>
Tiêu chí 8.1. Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, công bố công khai và cập nhật.....	80
1. <i>Mô tả:</i>	<i>80</i>
2. <i>Điểm mạnh:</i>	<i>82</i>
3. <i>Tồn tại:</i>	<i>82</i>
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	<i>82</i>
5. <i>Tự đánh giá:</i>	<i>83</i>
Tiêu chí 8.2. Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá.....	83
1. <i>Mô tả:</i>	<i>83</i>

2. <i>Điểm mạnh:</i>	84
3. <i>Tồn tại:</i>	84
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	84
5. <i>Tự đánh giá:</i>	84
Tiêu chí 8.3. Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập và khối lượng học tập của người học.....	84
1. <i>Mô tả:</i>	84
2. <i>Điểm mạnh:</i>	86
3. <i>Tồn tại:</i>	86
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	86
5. <i>Tự đánh giá:</i>	87
Tiêu chí 8.4. Hoạt động tư vấn học tập, nghiên cứu khoa học, hoạt động ngoại khóa, thi đấu và các dịch vụ hỗ trợ khác, nhằm cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học	87
1. <i>Mô tả:</i>	87
2. <i>Điểm mạnh:</i>	88
3. <i>Tồn tại:</i>	88
4. <i>Kế hoạch cải tiến chất lượng:</i>	88
5. <i>Tự đánh giá:</i>	88
Tiêu chí 8.5. Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học.....	89
1. <i>Mô tả:</i>	89
2. <i>Điểm mạnh:</i>	90
3. <i>Tồn tại:</i>	90
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	90
5. <i>Tự đánh giá:</i>	90
Kết luận về Tiêu chuẩn 8.....	90
Tiêu chuẩn 9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị.....	92
Mở đầu	92
Tiêu chí 9.1. Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ hoạt động đào tạo và nghiên cứu.....	92
1. <i>Mô tả:</i>	92
2. <i>Điểm mạnh:</i>	93
3. <i>Tồn tại:</i>	94
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	94
5. <i>Tự đánh giá:</i>	94
Tiêu chí 9.2. Thư viện và nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.....	94
1. <i>Mô tả:</i>	94
2. <i>Điểm mạnh:</i>	96
3. <i>Tồn tại:</i>	96
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	96
5. <i>Tự đánh giá:</i>	96
Tiêu chí 9.3. Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.....	97
1. <i>Mô tả:</i>	97
2. <i>Điểm mạnh:</i>	97
3. <i>Tồn tại:</i>	97
4. <i>Kế hoạch cải tiến:</i>	98
5. <i>Tự đánh giá:</i>	98

Tiêu chí 9.4. Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu.....	98
1. Mô tả:	98
2. Điểm mạnh:	99
3. Tồn tại:	99
4. Kế hoạch cải tiến:	99
5. Tự đánh giá:	99
Tiêu chí 9.5. Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật.....	99
1. Mô tả:	99
2. Điểm mạnh:	100
3. Tồn tại:	100
4. Kế hoạch cải tiến:	101
5. Tự đánh giá:	101
Kết luận về Tiêu chuẩn 9.....	101
Tiêu chuẩn 10. Nâng cao chất lượng.....	102
Mở đầu	102
Tiêu chí 10.1. Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển chương trình dạy học.....	102
1. Mô tả:	102
2. Điểm mạnh:	103
3. Tồn tại:	103
4. Kế hoạch cải tiến:	104
5. Tự đánh giá:	104
Tiêu chí 10.2. Việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học được xác lập, được đánh giá và cải tiến	104
1. Mô tả:	104
2. Điểm mạnh:	105
3. Tồn tại:	105
4. Kế hoạch cải tiến:	105
5. Tự đánh giá:	105
Tiêu chí 10.3. Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của người học được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với CĐR.....	105
1. Mô tả:	105
2. Điểm mạnh:	106
3. Tồn tại:	107
4. Kế hoạch cải tiến:	107
5. Tự đánh giá:	107
Tiêu chí 10.4. Các kết quả NCKH được sử dụng để cải tiến việc dạy và học.....	107
1. Mô tả:	107
2. Điểm mạnh:	108
3. Tồn tại:	109
4. Kế hoạch cải tiến:	109
5. Tự đánh giá:	109
Tiêu chí 10.5. Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến.....	109
1. Mô tả:	109
2. Điểm mạnh:	110
3. Tồn tại:	111
4. Kế hoạch cải tiến:	111
5. Tự đánh giá:	111

Tiêu chí 10.6. Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến	111
1. Mô tả:	111
2. Điểm mạnh:	112
3. Tồn tại:	112
4. Kế hoạch cải tiến:	112
5. Tự đánh giá:	113
Kết luận về Tiêu chuẩn 10.....	113
Tiêu chuẩn 11: Kết quả đầu ra.....	114
Mở đầu	114
Tiêu chí 11.1. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng	114
1. Mô tả:	114
2. Điểm mạnh:	116
3. Tồn tại:	117
4. Kế hoạch cải tiến:	117
5. Tự đánh giá:	117
Tiêu chí 11.2. Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.....	117
1. Mô tả:	117
2. Điểm mạnh:	120
3. Tồn tại:	120
4. Kế hoạch cải tiến:	120
5. Tự đánh giá:	120
Tiêu chí 11.3. Tỉ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.....	120
1. Mô tả:	120
2. Điểm mạnh:	123
3. Tồn tại:	123
4. Kế hoạch cải tiến:	123
5. Tự đánh giá:	123
Tiêu chí 11.4. Loại hình và số lượng hoạt động nghiên cứu của người học được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng	124
1. Mô tả:	124
2. Điểm mạnh:	126
3. Tồn tại:	126
4. Kế hoạch cải tiến:	127
5. Tự đánh giá:	127
Tiêu chí 11.5. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng	127
1. Mô tả:	127
Kết luận về Tiêu chuẩn 11.....	132
PHẦN III. KẾT LUẬN	133
1. Những điểm mạnh của CTĐT Ngành XHH.....	133
1.1. Về mục tiêu, CDR và cấu trúc của CTĐT	133
1.2. Về phương pháp tiếp cận trong dạy và học.....	134
1.3. Về đánh giá kết quả học tập của người học và kết quả đầu ra của CTĐT	134
1.4. Về đội ngũ cán bộ GV và nhân viên	135
1.5. Về người học và các hoạt động hỗ trợ.....	135
1.6. Về cơ sở vật chất và trang thiết bị.....	136

1.7. Về nâng cao chất lượng	137
2. Những điểm tồn tại và những vấn đề cải tiến chất lượng của CTĐT	137
3. Kế hoạch cải tiến chất lượng.....	139
PHẦN IV. PHỤ LỤC	144
Phụ lục 1. CƠ SỞ DỮ LIỆU KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CTĐT.....	144
I. Thông tin chung về cơ sở giáo dục	144
II. Thông tin chung về đơn vị thực hiện CTĐT:	144
III. Giới thiệu khái quát về đơn vị thực hiện CTĐT:	145
IV. Cán bộ, GV, nhân viên của đơn vị thực hiện CTĐT:	152
V. Người học (chỉ tính số lượng người học của CTĐT):.....	155
VI. NCKH và chuyên giao công nghệ:	160
VII. Cơ sở vật chất, thư viện:.....	165
VIII. Tóm tắt một số chỉ số quan trọng.....	165
Phụ lục 2. CÁC VĂN BẢN LIÊN QUAN	167
Phụ lục 3. DANH MỤC MINH CHỨNG	183



TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ TP. HỒ CHÍ MINH
HO CHI MINH CITY OPEN UNIVERSITY



35-37 Hồ Hảo Hớn, Phường Cô Giang, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh



028 38 364 748



ou@ou.edu.vn



ou.edu.vn